



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ
ΕΠΙΤΕΛΕΙΟ / ΚΛΑΔΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
Τμήμα Νομοθεσίας &
Πυροσβεστικών Διατάξεων Πυροπροστασίας

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Μαρούσι, 27 Αυγούστου 2026

Αριθ. Πρωτ.: 48478 οικ. Φ.701.2

ΠΡΟΣ: Όλες τις Υπηρεσίες του Σώματος

ΚΟΙΝ: Όπως ο Πίνακας Διανομής

Ταχ. Διεύθυνση : Λεωφ. Κηφισίας 37-39 , 151 23 Μαρούσι
Πληροφορίες : Αντιπύραρχος Χρήστος Λυκ. Τσαβαλόπουλος
Τηλέφωνα : 213-2157689
E-mail : aps.dipp.pyrdia@psnet.gr

ΘΕΜΑ: «Καθορισμός των ωρών εξυπηρέτησης του κοινού στα Γραφεία Προληπτικής Πυρασφάλειας των Διοικήσεων Πυροσβεστικών Υπηρεσιών Νομών (ΔΙ.Π.Υ.Ν./ΔΙ.Π.Υ.) του Πυροσβεστικού Σώματος»

-Ο-

Αρχηγός του Πυροσβεστικού Σώματος

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Του ν.4662/2020 «Εθνικός Μηχανισμός Διαχείρισης Κρίσεων και Αντιμετώπισης Κινδύνων, Αναδιάρθρωση της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, Αναβάθμιση Εθελοντισμού Πολιτικής Προστασίας, Αναδιοργάνωση του Πυροσβεστικού Σώματος και άλλες διατάξεις» (Α' 27).

β. Του ν.4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).

γ. Του ν.5293/2026 με θέμα: «Παρεμβάσεις για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη» (Α' 57).

δ. Της υπ' αριθμ. 47387/Φ.707.6/2024 κοινής απόφασης του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υφυπουργού Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας με θέμα: «Δημιουργία ψηφιακής πλατφόρμας προγραμματισμού ραντεβού και εξ' αποστάσεως εξυπηρέτησης με τα Γραφεία Προληπτικής και Κατασταλτικής Πυρασφάλειας του Πυροσβεστικού Σώματος» (Β' 5071).

ε. Της υπ' αριθμ. 67679 Φ.701.2/2.11.2017 Απόφασης Αρχηγού Π.Σ. «Καθορισμός ωρών εισόδου κοινού στα Γραφεία Πυρασφάλειας των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών» (ΑΔΑ: 64ΚΟ465ΧΘ7-7ΑΠ).

στ. Της υπ' αριθμ. 25464 Φ.701.2/08.05.2020 Απόφασης Αρχηγού Π.Σ. «Μέτρα και οδηγίες συναλλαγής του κοινού στα Γραφεία Πυρασφάλειας των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών ανά την Επικράτεια» (ΑΔΑ: ΩΦΔ246ΜΤΛΒ-3Ν0).

2. Το γεγονός ότι κρίνεται αναγκαίος ο επανακαθορισμός των ωρών εισόδου και εξυπηρέτησης του κοινού στα Γραφεία Προληπτικής Πυρασφάλειας των Διοικήσεων Πυροσβεστικών Υπηρεσιών Νομών (ΔΙ.Π.Υ.Ν./ΔΙ.Π.Υ.), με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών, τη βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πολιτών και την αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των διαθέσιμων ανθρώπινων και διοικητικών πόρων.

3. Το γεγονός ότι από την παρούσα δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

Αποφασίζουμε

1. Στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας των Υπηρεσιών του Πυροσβεστικού Σώματος, της αναβάθμισης της εξυπηρέτησης των πολιτών και της αποτελεσματικότερης διαχείρισης του υπηρεσιακού φόρτου εργασίας,

καθορίζονται οι ώρες εξυπηρέτησης του κοινού στα Γραφεία Προληπτικής Πυρασφάλειας των Διοικήσεων Πυροσβεστικών Υπηρεσιών Νομού (ΔΙ.Π.Υ.Ν./ΔΙ.Π.Υ.) ως ακολούθως:

Περίοδος	Ημέρες εξυπηρέτησης	Ωράριο εισόδου κοινού
1 ^η Νοεμβρίου – 31 ^η Μαΐου	Όλες τις εργάσιμες ημέρες	08:00 – 13:00
(1 ^η Ιουνίου – 31 ^η Οκτωβρίου)	Δευτέρα, Τετάρτη και Παρασκευή	09:00 – 12:00

2. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών λειτουργεί η ψηφιακή πλατφόρμα προγραμματισμού ραντεβού «myPyrasfaleia.live.gon.gr», μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gon.gr), παρέχοντας δυνατότητα εξυπηρέτησης με φυσική παρουσία, τηλεφωνική επικοινωνία ή τηλεδιάσκεψη από τα Γραφεία Προληπτικής Πυρασφάλειας. Ειδικότερα, μέσω της πλατφόρμας ο πολίτης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει εξ αποστάσεως το Γραφείο Πυρασφάλειας της αρμοδιότητάς του, να δει σε πραγματικό χρόνο τις διαθέσιμες ημέρες και ώρες και να κλείσει ο ίδιος ραντεβού, χωρίς να απαιτείται τηλεφωνική ή αυτοπρόσωπη προσέλευση για τον προγραμματισμό. Με τον τρόπο αυτό αποφεύγεται ο άσκοπος χρόνος αναμονής στις Υπηρεσίες, εξασφαλίζεται σταθερή ώρα εξυπηρέτησης και παρέχεται στον πολίτη η ευχέρεια να επιλέξει τον τρόπο επικοινωνίας που τον εξυπηρετεί καλύτερα (φυσική παρουσία, τηλεφωνική επικοινωνία ή τηλεδιάσκεψη), ιδίως σε περιπτώσεις που η μετάβαση στην Υπηρεσία είναι δυσχερής. Η πλατφόρμα είναι διαθέσιμη όλο το εικοσιτετράωρο για τον προγραμματισμό, ενώ η ταυτοποίηση του πολίτη πραγματοποιείται με τη χρήση των προσωπικών του κωδικών Taxisnet, διασφαλίζοντας την ασφάλεια και την εγκυρότητα της συναλλαγής.
3. Πέραν της ψηφιακής πλατφόρμας «myPyrasfaleia.live.gon.gr» της παρ. 2, οι πολίτες δύνανται, προς διευκόλυνσή τους και προς μείωση του χρόνου αναμονής, να αξιοποιούν και τα λοιπά διαθέσιμα ψηφιακά εργαλεία και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Πυροσβεστικού Σώματος που παρέχονται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gon.gr), όπως την ηλεκτρονική υπηρεσία «Αναφορά/Καταγγελία σε βάρος επιχείρησης ή εγκατάστασης για μέτρα πυροπροστασίας, την ηλεκτρονική υπηρεσία «Ένσταση σε πράξη βεβαίωσης παράβασης του Πυροσβεστικού Σώματος» ή/και την εφαρμογή (app) «e-Pyrasfaleia» για φορητές συσκευές.
4. Ο καθορισμός των ωρών εξυπηρέτησης του κοινού πραγματοποιείται με την επιφύλαξη ειδικότερων διατάξεων ή οδηγιών του Υπουργείου Εσωτερικών, οι οποίες ρυθμίζουν την κατά προτεραιότητα ή κατ' εξαίρεση εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ), μελών ευπαθών ομάδων, καθώς και ειδικών κατηγοριών συναλλασσόμενων (όπως οι δικηγόροι κατά την άσκηση του λειτουργήματός τους).
5. Με μέριμνα των Διοικητών των ΔΙ.Π.Υ.Ν./ΔΙ.Π.Υ., η παρούσα απόφαση αναρτάται σε εμφανές σημείο κάθε Γραφείου Προληπτικής Πυρασφάλειας, συνοδευόμενη από την αναγραφή του ωραρίου εξυπηρέτησης, των στοιχείων επικοινωνίας και κάθε άλλης αναγκαίας πληροφορίας. Επιπλέον, διατίθεται έντυπο υποβολής παραπόνων και προτάσεων βελτίωσης, το οποίο κατατίθεται σε ειδικό κυτίο, σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα.
6. Η παρούσα απόφαση αναρτάται στην κεντρική σελίδα της επίσημης ιστοσελίδας του Πυροσβεστικού Σώματος (www.fireservice.gr), καθώς και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, προς ευρεία ενημέρωση του κοινού και επίτευξη του σκοπού για τον οποίο εκδίδεται.

7. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης καταργούνται οι (ε) και (στ) σχετικές.

Η παρούσα να αναρτηθεί σύμφωνα με την Εγκύκλιο 54/Α.Π.Σ.

248-2026

Ο Αρχηγός
Θεόδωρος Κ. Βάγιας
Αντιστράτηγος ΠΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ ΠΡΟΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1. Όλα τα Υπουργεία

- Γραφεία Υπουργών, Υφυπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών
- Γραφεία Γενικών, Ειδικών και Αναπληρωτών Γραμματέων

2. Αποκεντρωμένες Διοικήσεις

- Γραφεία Συντονιστών
- Διευθύνσεις Εποπτείας Ο.Τ.Α. (με την παράκληση να κοινοποιήσουν την παρούσα στους Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού της χωρικής τους αρμοδιότητας)

3. Όλες τις Ανεξάρτητες Αρχές

4. Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας
Νίκης 4, 105 63 Αθήνα

5. Επαγγελματική & Επιστημονική Ένωση Τεχνολογικής
Εκπαίδευσης Μηχανικών
Βερανζέρου 15, 106 77 Αθήνα

6. Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος
Ακαδημίας 6, 106 71 Αθήνα