

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ – ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ ΤΕΜΠΩΝ	<u>ΜΕΛΕΤΗ</u> «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού οικονομικών, διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών που είναι εγκατεστημένα στον Δήμο, προμήθεια νέων εφαρμογών καθώς και υπηρεσιών υποστήριξης για τα έτη 2018 & 2019» ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ 02/2018
--	--

ΜΕΛΕΤΗ
«ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ,
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΝΕΩΝ
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2018 & 2019»
ΔΗΜΟΥ ΤΕΜΠΩΝ
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 58.528,00€
Cρν: 72260000-5 - 48600000-4

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Τεχνική Έκθεση
- Τεχνικές προδιαγραφές
- Προϋπολογισμός
- Συγγραφή υποχρεώσεων
- Έντυπο οικονομικής προσφοράς

<p>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ – ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ ΤΕΜΠΩΝ</p>	<p style="text-align: center;"><u>ΜΕΛΕΤΗ</u></p> <p>«Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού οικονομικών, διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών που είναι εγκατεστημένα στον Δήμο, προμήθεια νέων εφαρμογών καθώς και υπηρεσιών υποστήριξης για τα έτη 2018 & 2019»</p> <p>ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ 02/2018</p>
---	---

Η παρούσα μελέτη αφορά την συντήρηση εφαρμογών λογισμικού οικονομικών, διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών που είναι εγκατεστημένα στον Δήμο Τεμπών, προμήθεια νέων εφαρμογών καθώς και υπηρεσιών επιτόπιας μηχανογραφικής υποστήριξης από την υπογραφή της σύμβασης έως και της 31-12-2019.

Κωδ. Προϋπ. 02.10.6142.03 και 02.10.7134.02

Συνολικού προϋπολογισμού **58.528,00€** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% εκ των οποίων για το έτος **2018** απαιτούμενη πίστωση ποσού **32.984,00 €** και για το έτος **2019** απαιτούμενη πίστωση ποσού **25.544,00 €** ως πολυετή δαπάνη

Ο καθορισμός και οι όροι του τρόπου εκτέλεσης της διαδικασίας θα γίνει με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Τεμπών σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016.

Μακρυχώρι 16-03-2018

Ο Συντάξας	Ο Προϊστάμενος

<p>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ – ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ ΤΕΜΠΩΝ</p>	<p><u>ΜΕΛΕΤΗ</u> «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού οικονομικών, διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών που είναι εγκατεστημένα στον Δήμο, προμήθεια νέων εφαρμογών καθώς και υπηρεσιών υποστήριξης για τα έτη 2018 & 2019» ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ 02/2018</p>
---	--

ΤΕΧΝΙΚΗ – ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ
ΕΚΘΕΣΗ

Το Πληροφοριακό Σύστημα των διοικητικών, οικονομικών και τεχνικών υπηρεσιών που είναι εγκατεστημένο στο Δήμο Τεμπών σε client-server, υποδομή αγοράσθηκε από την εταιρεία OTS ΑΕ και οποία και είναι ο κάτοχος των αποκλειστικών πνευματικών δικαιωμάτων του λογισμικού.

Σε ετήσια βάση κρίνεται απαραίτητη η συντήρηση του εν λόγω συστήματος ώστε όλες οι εγκατεστημένες εφαρμογές να ενημερώνονται σύμφωνα με τις αλλαγές τις νομοθεσίας, καθώς επίσης και να παρέχεται απομακρυσμένη υποστήριξη (HELP DESK) στους χρήστες των εφαρμογών.

Επίσης υπάρχει άμεση ανάγκη προμήθειας, εγκατάστασης και παραμετροποίησης νέας μηχανογραφημένης εφαρμογής διαχείρισης τελών καθαριότητας, ηλεκτροφωτισμού και τέλους ακίνητης περιουσίας.

Η προμήθεια της μηχανογραφημένης εφαρμογής κρίνεται άμεσα απαραίτητη και για τον λόγο ότι σύμφωνα με το άρθρο 65 του Ν. 4483/2017 «Οι δήμοι μπορούν να ζητούν από τις αρμόδιες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανόμενης της εταιρείας «ΕΘΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ Ανώνυμη Εταιρεία» («ΕΚΧΑ Α.Ε.») και των αρμοδίων υπηρεσιών της Φορολογικής Διοίκησης, στοιχεία που αφορούν στην ακίνητη περιουσία και στο εισόδημα των υπόχρεων, εντός των ορίων της διοικητικής τους Περιφέρειας» με αποτέλεσμα ο Δήμος μας να πρέπει να οργανωθεί μηχανογραφικά για την επεξεργασία των προαναφερόμενων στοιχείων καθώς επίσης και την μηχανογραφική καταχώρηση στοιχείων για την βεβαίωση και είσπραξη του τέλους Ακίνητης Περιουσίας.

Τέλος λόγω των συχνών αλλαγών στην νομοθεσία με συνέπεια και τις συνεχείς αλλαγές με προσθήκες στις μηχανογραφημένες εφαρμογές κρίνεται απαραίτητη πρόβλεψη για επιτόπια υποστήριξη και εκπαίδευση των χρηστών των μηχανογραφημένων εφαρμογών στην έδρα του Δήμου.

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν:

Σύμφωνα με τον Ν. 4412/2016 περί προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων, Φυσικά ή νομικά πρόσωπα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής ή συνεταιρισμοί που πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:

Να είναι η κατασκευάστρια εταιρεία των εφαρμογών λογισμικού ή να είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα νόμιμοι εκπρόσωποι - συνεργάτες της κατασκευάστριας εταιρείας και να διαθέτουν βεβαίωση από την κατασκευάστρια εταιρεία, ότι έχουν στελέχη ικανά να υποστηρίξουν τις εφαρμογές λογισμικού που χρησιμοποιεί ο Δήμος σήμερα και τις αντίστοιχες υπηρεσίες.

Η υποστήριξη θα παράσχετε από τον ανάδοχο σε μορφή παροχής νέων εκδόσεων των εφαρμογών λογισμικού, τηλε-υποστήριξης, ώρες επιτόπιας εκπαίδευσης - υποστήριξης και προμήθεια νέων εφαρμογών.

Μακρυχώρι 16-03-2018

Ο Συντάξας	Ο Προϊστάμενος

<p>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ – ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ ΤΕΜΠΩΝ</p>	<p style="text-align: center;"><u>ΜΕΛΕΤΗ</u></p> <p>«Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού οικονομικών, διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών που είναι εγκατεστημένα στον Δήμο, προμήθεια νέων εφαρμογών καθώς και υπηρεσιών υποστήριξης για τα έτη 2018 & 2019»</p> <p>ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ 02/2018</p>
---	---

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η παρούσα μελέτη αυτή έχει ως αντικείμενο την υποστήριξη ορθής λειτουργίας των εφαρμογών των οικονομικών, διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών καθώς και την υποστήριξη και επιτόπια εκπαίδευση των χρηστών στις καθημερινές τους μηχανογραφικές τους εργασίες για την περίοδο από την υπογραφή της σύμβασης έως 31-12-2019.

Η εργασία συντήρησης των συστημάτων του Δήμου αποτελείται από τις επιμέρους εργασίες:

A. Παροχή υπηρεσιών συντήρησης – υποστήριξης και επέκτασης εφαρμογών Back office.

Τεχνική Περιγραφή

1. Να αποκαθιστά, κάθε αποδεδειγμένη βλάβη του λογισμικού.
2. Να παρέχει δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών, με υποχρέωση της εταιρείας να εκδίδει νέα έκδοση κάθε φορά που θα υπάρξει αλλαγή του θεσμικού πλαισίου.
3. Να παρέχει δωρεάν τις ενημερωμένες εκδόσεις των εγχειριδίων χρήσης
4. Να παρέχει δωρεάν απεριόριστη τηλεφωνική υποστήριξη στους χρήστες (HELP DESK).

B. Υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης και εκπαίδευσης μηχανογραφικών εφαρμογών και λογισμικού.

Τεχνική Περιγραφή

1. Να παρέχει επιτόπιες υπηρεσίες εκπαίδευσης και υποστήριξης για τα υποσυστήματα που καλύπτουν τις υφιστάμενες εφαρμογές Back Office που λειτουργούν στις υπηρεσίες του Δήμου σύμφωνα με τον ενδεικτικό προϋπολογισμό:

- Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και υποστήριξης, με την επιτόπια υποστηρικτική συμβουλή προς τον χρήστη για τη λειτουργία των εφαρμογών.
- Παροχή υπηρεσιών με σκοπό την επίλυση προβλημάτων χρηστών και ταυτόχρονη μεταφορά τεχνογνωσίας στους χρήστες με στόχο την ουσιαστική κατανόηση της λειτουργίας κι όχι την απλή επαναληπτική – μηχανική χρήση μιας εφαρμογής.

Η επιτόπια υποστήριξη είναι αναγκαία διότι προκύπτουν αλλαγές στις εφαρμογές βάση νέων απαιτήσεων από τη νομοθεσία και τις οδηγίες από τα αρμόδια υπουργεία καθώς επίσης και για την είσπραξη δημοτικών εσόδων

Γ. Προμήθεια νέας εφαρμογής:

Τεχνική Περιγραφή

1. Βασικές δυνατότητες εφαρμογής για τα ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα:

- Εισαγωγή αρχείου ΔΕΗ το οποίο περιλαμβάνει τα βασικά στοιχεία των ηλεκτροδοτούμενων ακινήτων
- Παραμετρικός πίνακας για τις 7 κατηγορίες ακινήτων που προβλέπει η νομοθεσία με ξεχωριστές στήλες για μειώσεις τετραγωνικών άνω των 1000 και άνω των 6.000.
- Κατηγορία χρήσεων δημόσιων ηλεκτροδοτούμενων ακινήτων με απαλλαγή από τέλη.

- Παραμετρικός πίνακας ειδών ακινήτων με σύνδεση του στην κάθε κατηγορία ακινήτων.
- Παραμετρικός πίνακας τιμών τελών αποστολής στην ΔΕΗ.
- **Παραμετρικός πίνακας Ευπαθών κοινωνικών ομάδων με συντελεστές μείωσης σύμφωνα με τις αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου.**
- Ξεχωριστή καρτέλα για κάθε ηλεκτροδοτούμενο ή μη ακίνητο με πλήρη στοιχεία καταναλωτή και ιδιοκτήτη.
- **Καταχώρηση σε κάθε καρτέλα ακινήτου ξεχωριστών χρήσεων (οικία, αποθήκη, σοφίτα κ.λ.π.) καταχωρώντας τα πραγματικά τετραγωνικά για κάθε χρήση και αυτόματος υπολογισμός των πλασματικών τετραγωνικών που πρέπει να αποσταλούν στην ΔΕΗ.**
- Δυνατότητα καταχώρησης **διαφορετικών συντελεστών τελών** ανά Δημοτική και Τοπική Κοινότητα και αυτόματη πλασματοποίηση τετραγωνικών.
- **Δυνατότητα επιλογής για κάθε ξεχωριστή χρήση ακινήτου αν απαλλάσσεται ή όχι από τα τέλη.**
- Δυνατότητα επιλογής στους καταναλωτές που ανήκουν στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες **αν έχουν οριστική απαλλαγή από την επιβολή τελών ή καταχώρηση ημερομηνίας λήξης της απαλλαγής τους.**
- **Δυνατότητα εισαγωγής της μηνιαίας συνοπτικής κατάστασης που αποστέλλει η ΔΕΗ για τις εισπράξεις και καταναλώσεις ρεύματος ανά τοπική κοινότητα και συνολικά για τον Δήμο**
- Συγκεντρωτικοί πίνακες για την **διακύμανση των εισπράξεων και εξόδων κατανάλωσης ρεύματος ανά μήνα** και ανά τοπική κοινότητα και συνολικά για τον Δήμο με δυνατότητα επιλογής χρονικού διαστήματος προβολής καθώς επίσης και **δυνατότητα σύνδεσης με Κ.Α.Ε. λογιστικής.**
- Αυτόματη μεταφορά της καρτέλας του ηλεκτροδοτούμενου ακινήτου με όλες του τις χρήσεις σε μη ηλεκτροδοτούμενο.
- **Δυνατότητα δημιουργίας Χρηματικών Καταλόγων για αναδρομικές χρεώσεις λόγω διαφοροποίησης των τετραγωνικών.**
- Διασύνδεση Χρηματικών Καταλόγων με τη Λογιστική.
- Δυνατότητα εκτύπωσης Έκθεσης Ελέγχου και Απόφασης Δημάρχου.

2. Βασικές δυνατότητες εφαρμογής για τα μη ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα:

- Δυνατότητα καταγραφής όλων των χρήσεων του ακινήτου
- Δυνατότητα μεταφοράς της καρτέλας του μη ηλεκτροδοτούμενου ακινήτου με όλες του τις χρήσεις σε ηλεκτροδοτούμενο.
- Δυνατότητα δημιουργίας Χρηματικών Καταλόγων ανά Δημοτικό Διαμέρισμα και τύπο τελών (ΤΚΦ, ΤΑΠ)
- Δυνατότητα δημιουργίας Χρηματικού Καταλόγου για πολλά έτη.
- Διασύνδεση Χρηματικών Καταλόγων με τη Λογιστική.
- Δυνατότητα εκτύπωσης Βεβαίωσης μη Οφειλής Τ.Α.Π., Έκθεσης Ελέγχου και Απόφασης Δημάρχου.

3. Βασική παραμετροποίηση εφαρμογής:

- Μηχανογραφική δημιουργία και παραμετροποίηση πινάκων ζωνών
- Μηχανογραφική δημιουργία και παραμετροποίηση πινάκων όλων των προβλεπόμενων από τα ρυμοτομικά, οδών και αντιστοίχιση τους με τις προβλεπόμενες τιμές ζώνης του Υπουργείου Οικονομικών και των αποφάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου.
- Μηχανογραφική ταύτιση των προαναφερόμενων πινάκων με τις καρτέλες των παροχών

Ο καθορισμός και οι όροι του τρόπου εκτέλεσης της διαδικασίας ανάθεσης θα γίνει με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου, λαμβάνοντας υπόψιν και με τα αναφερόμενα στο άρθρο 32 του Ν4416/2016 για λόγους σχετικούς με την προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων.

Μακρυχώρι 16-03-2018

Ο Συντάξας	Ο Προϊστάμενος

<p>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ – ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ ΤΕΜΠΩΝ</p>	<p style="text-align: center;">ΜΕΛΕΤΗ</p> <p>«Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού οικονομικών, διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών που είναι εγκατεστημένα στον Δήμο, προμήθεια νέων εφαρμογών καθώς και υπηρεσιών υποστήριξης για τα έτη 2018 & 2019»</p> <p>ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ 02/2018</p>
---	--

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2018 & 2019

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΕΤΟΥΣ 2018

Α. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	ΠΟΣ	ΑΞΙΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ
Πρόγραμμα Διαχ. Οικονομικού	1	4.300,00 €	4.300,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	8	250,00 €	2.000,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων-Μισθοδοσία	1	1.700,00 €	1.700,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	3	200,00 €	600,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου	1	3.700,00 €	3.700,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	2	150,00 €	300,00 €
Πρόγραμμα Ενιαίας Αρχής Πληρωμών	1	700,00 €	700,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	1	100,00 €	100,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Προστίμων ΚΟΚ	1	1.000,00 €	1.000,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	1	60,00 €	60,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων-Προσωπικό	1	1.300,00 €	1.300,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	2	100,00 €	200,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Οχημάτων	1	720,00 €	720,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	1	120,00 €	120,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Δημοσιεύσεων στο Διαύγεια	1	600,00 €	600,00 €
Σύστημα Ωρομέτρησης	1	500,00 €	500,00 €

Β. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ.			
Υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης (ημέρες)	3	1.500,00 €	1.500,00 €
Γ. ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΛΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΗΛΕΚΤΡΟΦΩΤΙΣΜΟΥ & ΤΕΛΟΥΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	1	4.000,00 €	4.000,00 €
Άδειες Χρήσεις	2	400,00 €	800,00 €
Βασική παραμετροποίηση εφαρμογής	1	900,00 €	900,00 €
Εκπαίδευση στη χρήση της εφαρμογής (ημέρες)	3	500,00 €	1.500,00 €
Σύνολο			26.600,00 €
Φ.Π.Α. 24%			6.384,00 €
ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΑ			32.984,00 €

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΟΥΣ 2019

Α. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	ΠΟΣ	ΑΞΙΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ
Πρόγραμμα Διαχ. Οικονομικού	1	4.300,00 €	4.300,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	8	250,00 €	2.000,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων-Μισθοδοσία	1	1.700,00 €	1.700,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	3	200,00 €	600,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου	1	3.700,00 €	3.700,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	2	150,00 €	300,00 €
Πρόγραμμα Ενιαίας Αρχής Πληρωμών	1	700,00 €	700,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	1	100,00 €	100,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Προστίμων ΚΟΚ	1	1.000,00 €	1.000,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	1	60,00 €	60,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων-Προσωπικό	1	1.300,00 €	1.300,00 €

(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	2	100,00 €	200,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Οχημάτων	1	720,00 €	720,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	1	120,00 €	120,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Δημοσιεύσεων στο Διαύγεια	1	600,00 €	600,00 €
Σύστημα Ωρομέτρησης	1	500,00 €	500,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Τελών Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού & Τέλους Ακίνητης Περιούσιας	1	1.000,00 €	1.000,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	2	100,00 €	200,00 €
Β. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ.			
Υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης (ημέρες)	3	1.500,00 €	1.500,00 €
	Σύνολο		20.600,00 €
	Φ.Π.Α. 24%		4.944,00 €
	ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΑ		25.544,00 €

ΜΑΚΡΥΧΩΡΙ 16-03-2018

Ο Συντάξας	Ο Προϊστάμενος

<p>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ – ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ ΤΕΜΠΩΝ</p>	<p style="text-align: center;"><u>ΜΕΛΕΤΗ</u></p> <p>«Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού οικονομικών, διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών που είναι εγκατεστημένα στον Δήμο, προμήθεια νέων εφαρμογών καθώς και υπηρεσιών υποστήριξης για τα έτη 2018 & 2019»</p> <p>ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ 02/2018</p>
---	---

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

1. Αντικείμενο της σύμβασης:

Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού οικονομικών, διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών που είναι εγκατεστημένα στον Δήμο, προμήθεια νέων εφαρμογών καθώς και υπηρεσιών επιτόπιας μηχανογραφικής υποστήριξης για τα έτη 2018 & 2019.

2. Διάρκεια της σύμβασης:

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της έως 31/12/2019

3. Υποχρεώσεις αναδόχου:

Η παράδοση και εγκατάσταση του λογισμικού καθώς και οι υπηρεσίες επιτόπιας μηχανογραφικής εκπαίδευσης και υποστήριξης θα γίνει στο Δημαρχείο Τεμπών εντός του παραπάνω καθοριζόμενου χρόνου άπαξ ανάλογα με τις ανάγκες της υπηρεσίας.

4. Τεχνικές προδιαγραφές:

Οι τεχνικές προδιαγραφές πρέπει να είναι αυτές που περιγράφονται στην Αρ. Πρωτ. 1901/16-03-2018 μελέτη της Δ/σης Διοικητικών & οικονομικών υπηρεσιών του Δήμου Τεμπών και στα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς του προμηθευτή.

5. Υποχρεώσεις Αναδόχου:

Ο ανάδοχος υποχρεούται:

1. Να προμηθεύσει, να εγκαταστήσει, να παραμετροποιήσει το νέο λογισμικό στα μηχανογραφικά συστήματα του Δήμου.
2. Να εκπαιδεύσει το προσωπικό του Δήμου που θα του υποδειχθεί στην νέα εφαρμογή σύμφωνα με την τεχνική περιγραφή της μελέτης.
3. Να αποκαθιστά, κάθε αποδεδειγμένη βλάβη όλων των λογισμικών της εταιρείας OTS A.E. που είναι περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση σύμφωνα και με την μελέτη.
4. Να παρέχει δωρεάν τις νέες εκδόσεις των μηχανογραφημένων εφαρμογών που αφορά η παρούσα σύμβαση, με υποχρέωση της εταιρείας να εκδίδει νέα έκδοση κάθε φορά που θα υπάρξει αλλαγή του θεσμικού πλαισίου.
5. Να παρέχει δωρεάν τις ενημερωμένες εκδόσεις των εγχειριδίων χρήσης.
6. Να παρέχει δωρεάν απεριόριστη τηλεφωνική υποστήριξη στους χρήστες των μηχανογραφημένων εφαρμογών της εταιρείας O.T.S. (HELP DESK).
7. Να παρέχει επιτόπιες υπηρεσίες εκπαίδευσης και υποστήριξης για τα υποσυστήματα που καλύπτουν τις υφιστάμενες εφαρμογές Back Office που λειτουργούν στις υπηρεσίες του Δήμου σύμφωνα με τον ενδεικτικό προϋπολογισμό:
 - Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και υποστήριξης κλπ, με την επιτόπια υποστηρικτική συμβουλή προς τον χρήστη για τη λειτουργία των εφαρμογών.
 - Παροχή υπηρεσιών με σκοπό την επίλυση προβλημάτων χρηστών και ταυτόχρονη μεταφορά τεχνογνωσίας στους χρήστες με στόχο την ουσιαστική κατανόηση της λειτουργίας κι όχι την απλή επαναληπτική – μηχανική χρήση μιας εφαρμογής.

6. Παραλαβή προμήθειων και υπηρεσιών:

Η παρακολούθηση και η διαδικασία παραλαβής των προς προμήθεια ειδών καθώς και η βεβαίωση καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών θα γίνεται από την αρμόδια επιτροπή η οποία συγκροτείται σύμφωνα με όσα καθορίζονται στις διατάξεις του Ν. 4412/2016. Κατά την

ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των ειδών από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Δήμου, εξετάζονται και διαπιστώνονται τυχόν αποκλίσεις από τους όρους της παρούσας σύμβασης. Η Επιτροπή διατυπώνει αιτιολογημένα τη γνώμη της για την καταλληλότητα ή μη των υλικών για τη χρήση που προορίζονται. Σε περίπτωση που κριθεί ότι τα υλικά παρεκκλίνουν από τους όρους της σύμβασης τότε η αρμόδια υπηρεσία που εκτελεί τη σύμβαση λαμβάνει απόφαση για το αν οι παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα τους και αν μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Αν η απόφαση της αρμόδιας υπηρεσίας είναι ότι αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν τότε το Δημοτικό Συμβούλιο είναι αυτό που θα λάβει την τελική απόφαση για την έγκριση παραλαβής των υλικών με ή χωρίς έκπτωση επί της συμβατικής τιμής. Αν η αρμόδια υπηρεσία κρίνει ότι τα υλικά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν τότε το Δημοτικό Συμβούλιο είναι αυτό που θα αποφασίσει για την απόρριψη του υλικού.

7. Πληρωμή:

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει μετά την παραλαβή των υλικών, την σταδιακή υλοποίηση των εργασιών και την έκδοση των αντίστοιχων τιμολογίων, με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής που θα συνοδεύεται από τα νόμιμα δικαιολογητικά.

Η πληρωμή της προμήθειας της εφαρμογής θα γίνει άπαξ με την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και εκπαίδευση, ενώ πληρωμή των υπηρεσιών συντήρησης λογισμικού και επιτόπιων υπηρεσιών θα γίνεται κάθε 2 μήνες.

Ρητά συμφωνείτε ότι οι προβλεπόμενες μέρες για τις υπηρεσίες επιτόπιας μηχανογραφικής εκπαίδευσης και υποστήριξης δεν είναι υποχρεωτικό να εξαντληθούν.

Σε περίπτωση που απαιτηθεί να πραγματοποιηθούν λιγότερες μέρες τότε το κόστος της σύμβασης θα μειωθεί ανάλογα.

Όλα τα δικαιολογητικά πληρωμής ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου και κατόπιν εκδίδονται οι προβλεπόμενες βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης και τα πρωτόκολλα παραλαβής.

8. Κρατήσεις:

Ο προμηθευτής υπόκειται σε όλες τις νόμιμες κρατήσεις πλην του Φ.Π.Α με το οποίο βαρύνετε ο Δήμος.

Η συμβατική αξία των ειδών, στην οποία δεν συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α, υπόκειται στις παρακάτω κρατήσεις:

- Φόρος εισοδήματος σε ποσοστό 4%, το ποσό παρακρατείτε κατά την εξόφληση εκάστου τιμολογίου.
- Φόρος εισοδήματος σε ποσοστό 8%, το ποσό παρακρατείτε κατά την εξόφληση εκάστου τιμολογίου.
- Κράτηση σε ποσοστό 0,06% για την Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών. Η κράτηση επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου 20% το ποσό της κράτησης παρακρατείτε κατά την πρώτη πληρωμή από το Δήμο.
- Κράτηση σε ποσοστό 0,06% για την Ενιαία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσιών Συμβάσεων Η κράτηση επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου 20% το ποσό της κράτησης παρακρατείτε κατά την πρώτη πληρωμή από το Δήμο.

Η εκτέλεση της σύμβασης θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016.

Τα στοιχεία της παρούσας σύμβασης που θα θεωρούνται ότι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της και θα ισχύουν με τους υπόλοιπους όρους της είναι:

1. Η μελέτη.
2. Η προσφορά του Προμηθευτή

ΜΑΚΡΥΧΩΡΙ 16-03-2018

Ο Συντάξας	Ο Προϊστάμενος

<p>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ – ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ ΤΕΜΠΩΝ</p>	<p style="text-align: center;"><u>ΜΕΛΕΤΗ</u></p> <p>«Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού οικονομικών, διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών που είναι εγκατεστημένα στον Δήμο, προμήθεια νέων εφαρμογών καθώς και υπηρεσιών υποστήριξης για τα έτη 2018 & 2019»</p> <p>ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ 02/2018</p>
---	---

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
ΕΤΟΥΣ 2018

Α. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	ΠΟΣ	ΑΞΙΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
Πρόγραμμα Διαχ. Οικονομικού	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	8		
Πρόγραμμα Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων-Μισθοδοσία	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	3		
Πρόγραμμα Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	2		
Πρόγραμμα Ενιαίας Αρχής Πληρωμών	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	1		
Πρόγραμμα Διαχείρισης Προστίμων ΚΟΚ	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	1		
Πρόγραμμα Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων-Προσωπικό	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	2		
Πρόγραμμα Διαχείρισης Οχημάτων	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	1		
Πρόγραμμα Διαχείρισης Δημοσιεύσεων στο Διαύγεια	1		
Σύστημα Ωρομέτρησης	1		

Β. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ.			
Υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης (ημέρες)	3		
Γ. ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΛΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΗΛΕΚΤΡΟΦΩΤΙΣΜΟΥ & ΤΕΛΟΥΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	1		
Άδειες Χρήσεις	2		
Παραμετροποίηση εφαρμογής	1		
Εκπαίδευση στη χρήση της εφαρμογής (ημέρες)	3		
		Σύνολο	
		Φ.Π.Α. 24%	
		ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΑ	

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
ΕΤΟΥΣ 2019**

Α. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	ΠΟΣ	ΑΞΙΑ	
Πρόγραμμα Διαχ. Οικονομικού	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	8		
Πρόγραμμα Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων- Μισθοδοσία	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	3		
Πρόγραμμα Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	2		
Πρόγραμμα Ενιαίας Αρχής Πληρωμών	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	1		
Πρόγραμμα Διαχείρισης Προστίμων ΚΟΚ	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	1		
Πρόγραμμα Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων- Προσωπικό	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	2		

Πρόγραμμα Διαχείρισης Οχημάτων	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	1		
Πρόγραμμα Διαχείρισης Δημοσιεύσεων στο Διαύγεια	1		
Σύστημα Ωρομέτρησης	1		
Πρόγραμμα Διαχείρισης Τελών Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού & Τέλους Ακίνητης Περιουσίας	1		
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	2		
Β. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ.			
Υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης (ημέρες)	3		
		Σύνολο	
		Φ.Π.Α. 24%	
		ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΑ	

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ